

Adatkezelési tájékoztató

Antal Laura Dominika ev. működéséhez és az általa szerkesztett www.eclatlaserclinic.com

weboldal üzemeltetéséhez kapcsolódó adatkezelésről

Bevezetés

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy **Antal Laura Dominika ev.** a továbbiakban **Adatkezelő**) működése és a www.eclatlaserclinic.com weboldal üzemeltetése során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége közben milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. Nem utolsó sorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.

Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást az alábbiak szerint biztosítja az érintettek és az érdeklődők számára.

1. Adatkezelő azonosító adatai

Vállalkozás neve:	Antal Laura Dominika ev. (Éclat Laser Clinic)
Adószám:	91035248-1-27
Egyéni váll. nyilvántartási szám:	60409302
Székhely:	8154 Polgárdi Dózsa György utca 15
Adatkezelője:	Antal Laura Dominika ev
E-mail:	info@eclatlaserclinic.com
Telefon:	+36308831787
Tárhelyszolgáltató:	WIX https://www.wix.com/free/web-hosting
Ügyfélszolgálat elérhetősége:	https://support.wix.com/en/
Adatkezelési info:	https://www.wix.com/about/privacy

2. A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő az alábbi elvek betartásával tevékenykedik:

- *A célhoz kötöttség elve:* megmutatja, hogy Adatkezelő milyen cél érdekében tárolja, használja fel tevékenysége során természetes személyek adatait.
- *Az adattakarékosság elve:* tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.
- *A pontosság elve:* e szerint az Érintettek és a jogszabályi megfelelés érdekében is pontatlan személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Adatkezelőként a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapjuk. Magunkra nézve kötelezőnek fogadjuk el a tevékenységünkkel összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segítjük bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva jártunk el (*elszámoltathatóság elve*).

3. Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó főbb jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – GDPR, a továbbiakban: Rendelet)

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

4. Fogalmak

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

Különleges adatok: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat) rögzítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Adattörlés/törlés: az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredményt lehetővé tevő módon.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

EGT-tagállam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

5. Az adatkezelés rendje

A tevékenységünk során általunk bármilyen módon és mértékben megismert üzleti partneri, munkavállalói vagy ügyfél adatokat ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a GDPR előírásai, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeljük.

A tevékenységünkhöz kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott személyes adatokat jogszerűen tárolhatjuk, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezhetjük, a szükséges mértékig felhasználhatjuk.

Az adatkezelést azonnal megszüntetjük, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegeljük, ha azt az érintett kéri.

Profilozást, és automata döntéshozatalt nem alkalmazunk.

6. A tevékenységünkhöz kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként

6.1 Kapcsolatfelvétel

Érintettek: Kapcsolatfelvételi szándékkal hozzánk forduló természetes személy / jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, tájékoztatás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 3 évig
e-mail cím		
telefonszám		
Név, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont; adatkezelő jogos érdeke	Az érintett kérésére történt hozzájárulás visszavonása esetén, „marketing tiltott” listában, további 5 évig

Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön e-mail, a weboldali űrlap vagy telefonhívás útján megadja számunkra az elérhetőségeit, ezeket kapcsolattartásra és informálásra fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

Kérjük, hogy a weboldali űrlap „Üzenet” szabad szöveges részében személyes adatokat ne adjon meg! Az így (kéretlenül) kapott adatok kezelésére nincs jogosultságunk, ezért ezeket azonnal, véglegesen töröljük.

KÖZÖS ADATKEZELÉS: Az „Éclat Laser Clinic” szolgáltatásai körében szorosan együttműködöm üzleti partneremmel, akivel megosztom a szalon vendégeinek személyes adatait is. E tekintetben közös adatkezelőként veszünk részt a vendégek adatainak a kezelésében: időpont szervezés, panaszkezelés, kapcsolatfelvétel, marketing ügyekben egyaránt.

- Üzleti partner: Székely Zsuzsanna Ev.
- Adószáma: 90977765-1-33
- Elérhetősége: info@eclatlaserclinic.com; tel: +36702039363

6.2 Időpontfoglalás

Érintettek: Látogatók vagy időpontfoglalási szándékkal hozzánk forduló természetes személy / jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: Időpontfoglalás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 3 évig
e-mail cím		
telefonszám		
Név, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont; adatkezelő jogos érdeke	Az érintett kérésére történt hozzájárulás visszavonása esetén, „marketing tiltott” listában, további 5 évig

Az adatkezelés folyamata:

Ha a fenti adatokat Ön megadja, a weboldali időpont foglaló űrlapon, ezeket időpontfoglalásra fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk a weboldalon időpontot adni. Ebben az esetben, ezt személyesen kérheti a szalonunkban. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

Kérjük, hogy a weboldali űrlap „Üzenet” szabad szöveges részében személyes adatokat ne adjon meg! Az így (kéretlenül) kapott adatok kezelésére nincs jogosultságunk, ezért ezeket azonnal, véglegesen töröljük. Az online időpontfoglaló rendszert az alábbi adatfeldolgozó közreműködésével veszi igénybe.

Szolgáltató: Salonic International Zrt.

Adatkezelési info: <https://documents.salonic.hu/marketplace/adatkezelesi-tajekoztato/>

KÖZÖS ADATKEZELÉS: Az „Éclat Laser Clinic” szolgáltatásai körében szorosan együttműködöm üzleti partneremmel, akivel megosztom a szalon vendégeinek személyes adatait is. E tekintetben közös adatkezelőként veszünk részt a vendégek adatainak a kezelésében: időpont szervezés, panaszkezelés, kapcsolatfelvétel, marketing ügyekben egyaránt.

- Üzleti partner: Székely Zsuzsanna Ev.
- Adószáma: 90977765-1-33
- Elérhetősége: info@eclatlaserclinic.com; tel: +36702039363

6.3 Szerződéskötés partnerekkel

Érintettek: a cégünkkel szerződést kötő természetes személy vagy a jogi személy nevében eljáró képviselő.

Adatkezelés célja: szerződés teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
teljes név	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződéses kapcsolat lejártát vagy megszűnését követő 3 évig
lakcím / székhely (Ev. esetén)		
e-mail cím		
telefonszám		
aláírás		

Az adatkezelés folyamata:

A szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez és az azzal összefüggő kapcsolattartáshoz (együttműködéshez) a fenti személyes adatok kezelése elengedhetetlen.

6.4 Adatkezelési érintettségű panaszok kezelése

Érintettek: A jogait sértve érző természetes személy, érintett

Adatkezelés célja: Azonosítás, az eljárás lefolytatása és kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogsabályi kötelezettség teljesítése 2016/679 (EU) rendelet (GDPR)	adott ügy lezárását követő 3 év
anyja neve / egyéb azonosítója		
e-mail cím		
telefonszám		
aláírás		
info. a kifogásolt adatkezelésről		

Az adatkezelés folyamata:

Az általam folytatott adatkezelések tekintetében minden érintett jogosult panasszal élni, amennyiben úgy érzi, hogy őt sérelem érte.

Az adatok megadása a sérelem kivizsgálása és a kapcsolattartás – tehát a szabályszerű eljárás lefolytatása - érdekében kötelező. E nélkül a panasz és/vagy a panaszos nem azonosítható, így az eljárás lefolytatására nincs lehetőségem.

KÖZÖS ADATKEZELÉS: Az „Éclat Laser Clinic” szolgáltatásai körében szorosán együttműködöm üzleti partneremmel, akivel megosztom a szalon vendégeinek személyes adatait is. E tekintetben közös adatkezelőként veszünk részt a vendégek adatainak a kezelésében: időpont szervezés, panaszkezelés, kapcsolatfelvétel, marketing ügyekben egyaránt.

- Üzleti partner: Székely Zsuzsanna Ev.
- Adószáma:90977765-1-33
- Elérhetősége: info@eclatlaserclinic.com; tel: +36702039363

6.5 Számlák kezelése, számvitel

Érintettek: Szolgáltatást igénylő vendégek

Adatkezelés célja: Számviteli törvény szerinti bizonylat-kezelés

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk c) pont; Jogsabályi kötelezettség teljesítése; 2000. évi C. tv (a számvitelről) 169. § (2) bek. 2007. évi CXXVII. (Áfa tv.) 159. § (1)	a számla kiadásának évét követő 8 év
ev. esetén adószám, székhely		

Az adatkezelés folyamata:

A számlát kérő vendégek esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az adatokat megőrizzük a Számviteli törvény előírásainak megfelelően.

Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján a kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem fogadható el.

A számla-információkat a számlázz.hu szolgáltatásban tartjuk nyilván, amihez a szolgáltató rendszergazdai szinten hozzáféréssel rendelkezik.

- Szolgáltató: Számlázz.hu
- Adatkezelési info: <https://rendezveny.szamlazz.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

A könyvelésem vezetésével megbízott partnerem részére átadom a szükséges számla-adatokat.

- Partner: Csiki Anita
- Elérhetősége: +36 30 185 5203

6.6 A weboldal használata

Érintettek: bárki, aki a weboldalunkra látogat

Adatkezelés célja: a weboldal működtetése és a működéshez kapcsolódó információgyűjtés

A www.eclatlaserclinic.com weboldal jelenleg az alábbi cookie-kat használja:

a.) Feltétlenül szükséges sütik. Hozzájárulást nem igényel.

kulcs	tartomány	adatkezelési idő	rövid leírás
SSR-gyorsítótárazás	www.eclatlaserclinic.com	11 másodperc	Azt jelzi, hogyan jelent meg egy webhely
XSRF-TOKEN	www.eclatlaserclinic.com	folyamatos	Ez a süti a webhely biztonságának elősegítésére szolgál, és segít megelőzni a webhelyek közötti kérés-hamisítási támadásokat.
hs	www.eclatlaserclinic.com	folyamatos	Biztonsági okokból használják
bSession	www.eclatlaserclinic.com	29 perc 53 másodperc	Rendszerhatékonyság mérésére használják

b.) Célzott sütik. Hozzájárulást igényel, de a megadása nem kötelező.

kulcs	tartomány	adatkezelési idő	rövid leírás
svSession	www.eclatlaserclinic.com	1 év 1 hónap	Azonosítja az egyedi látogatókat, és nyomon követi a látogatók munkameneteit egy webhelyen.
_fbp	.eclatlaserclinic.com	2 hónap 4 hét	A Meta által használt hirdetési termékek, például harmadik fél hirdetések valós idejű licitálásainak megjelenítésére

Az adatkezelés folyamata:

A weboldalunk úgynevezett „süti” technikát használ(hat). A süti egy olyan kis szövegfájl, amelyet a honlap szolgáltatója helyez el az Ön számítógépének merevlemezén. A sütik különböző, működést támogató funkciókat biztosítanak a honlap számára.

A felhasználónak módjában áll engedélyeznie vagy elutasítania a sütiket, amire az első alkalommal a weboldalra lép. Ezt követően minden további látogatás alkalmával lehetősége nyílik a korábbi döntése módosítására. Amennyiben úgy dönt, hogy a sütiket elutasítja, előfordulhat, hogy honlapunk egyes funkcióit nem tudja majd megfelelően használni.

KÖZÖS ADATKEZELÉS: Az „Éclat Laser Clinic” szolgáltatásai körében szorosan együttműködöm üzleti partneremmel, akivel megosztom a szalon vendégeinek személyes adatait is. E tekintetben közös adatkezelőként veszünk részt a vendégek adatainak a kezelésében: időpont szervezés, panaszkezelés, kapcsolatfelvétel, marketing ügyekben egyaránt.

- Üzleti partner: Székely Zsuzsanna Ev.
- Adószáma: 90977765-1-33
- Elérhetősége: info@eclatlaserclinic.com; tel: +36702039363

6.7 Marketing

Érintettek: aki a közösségi média felületünkön kapcsolatba lép velünk vagy hírlevél címzettje
Adatkezelés célja: marketing

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az érintett hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím		a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
Smink tetoválás esetén arckép (fotó)		a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig azzal kitétel, hogy META adatkezelésének befolyásolására nem lehetőségem.

Az adatkezelés folyamata:

Az Adatkezelőként marketing céllal hírlevelet küldünk azoknak, akik erre feliratkoztak és hozzájárulásukat adták ehhez a fajta adatkezeléshez.

Másrészt a tevékenységünk megismertetésére a Facebook és Instagram profilunkat is használjuk.

- Szolgáltató: META (Facebook, Instagram)
- Adatkezelési info: https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=hu_HU

A hozzájárulás jogalappal kezelt adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

FONTOS: a Facebook és az Instagram rendszergazdai szinten hozzáfér az általa kezelt valamennyi információhoz. Abban az esetben, ha cégünk (az érintett kérésére) adat törlését kezdeményezi, annak végrehajtását a saját profilunkban elvégezzük, de ezt a Facebook teljes adatbázisa szintjén nem tudjuk garantálni, mert arra semmilyen ráhatásunk nincs.

KÖZÖS ADATKEZELÉS: Az „Éclat Laser Clinic” szolgáltatásai körében szorosan együttműködöm üzleti partneremmel, akivel megosztom a szalon vendégeinek személyes adatait is. E tekintetben közös adatkezelőként veszünk részt a vendégek adatainak a kezelésében: időpont szervezés, panaszkezelés, kapcsolatfelvétel, marketing ügyekben egyaránt.

- Üzleti partner: Székely Zsuzsanna Ev.
- Adószáma: 90977765-1-33
- Elérhetősége: info@eclatlaserclinic.com; tel: +36702039363

7. Az adatok továbbítása, átadása

Esetenként tevékenységünkhöz kapcsolódóan személyes adatokat továbbítunk harmadik személy részére. Az adatok továbbítása papír alapon és elektronikusan is történhet, mindkét esetben gondoskodva arról, hogy kizárólag a címzett részére legyen hozzáférhető az adat.

Adatkezelőként – „szerződések teljesítése” vagy „jogszabályi megfelelés” jogalappal – adatokat adunk át – a fentebb jelzett partnereken túlmenően - az alábbi adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként működő szervezetek felé:

Szolgáltató bankok: (önálló adatkezelők)

- Szolgáltató: K&H Bank Zrt.
- Adatkezelési információ: <https://www.kh.hu/adatkezelesi-tajekoztato>
- Szolgáltató: Revolut Bank
- Adatkezelési információ: <https://www.revolut.com/hu-HU/privacy-policy/>

Online/ kártyás fizetési szolgáltatóként igénybe vesszük az Novopayment szolgáltatásait.

- Szolgáltató: Novopayment Kft.
- Adatkezelési információ: <https://novopayment.hu/hu/adatvedelmi-politika/>

8. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatok biztonsága érdekében:

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

9. Az érintetteket a GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáférési jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog.

Jogait az info@eclatlaserclinic.com e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

A hozzáférési jog alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

A helyesbítéshez való jog szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Törléshez való jog alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását **az adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

Az adathordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve az **adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére.**

A tájékoztatáshoz való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az tőlünk a személyes adatai kezeléséről. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatást adunk az Érintett részére a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tiltakozás joga: A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről írásban tájékoztatást adunk. Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közöljük a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

10. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Törölünk minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

11. Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: panaszként kezeljük és intézzük az érintett természetes személyektől hozzánk írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és a jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásunkkal vagy mulasztásunkkal kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: **panasz**).

Panasszal élni a fenti e-mail címünkre (elektronikusan) vagy a levelezési címére küldött bejelentéssel lehet.

A panasznak tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panaszbejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában a panasz kivizsgálását mellőzzük és erről a Panaszost írásban értesítjük.

A Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeljük, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adjuk ki, üzleti célokra nem használjuk fel.

A panaszt kivizsgáljuk és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ adunk a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy erről a panaszost tájékoztatjuk. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően azt állapítjuk meg, hogy az tényszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékéről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatjuk Önt.

A panasz elutasítása esetén írásban adunk tájékoztatást arról, hogy a panasszal a továbbiakban fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is.

A NAIH az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Panaszbejelentés:	NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@naih.hu
tel.:	+36(1) 391 1400
weboldal:	www.naih.hu

12. Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

Aki illet észlel a tevékenységünk kapcsán, minél előbb jelezze e-mailben a info@eclatlaserclinic.com címen.

Adatkezelőként rögzítjük a bejelentést és haladéktalanul megkezdjük annak kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatjuk az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat is.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében minden olyan információt begyűjtünk, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzítjük

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,

- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezekon túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelően - 72 órán belül bejelentést teszünk a Hatóság (NAIH) felé.

Adatvédelmi tisztviselő (DPO): vállalkozásunk a működéséhez kapcsolódóan különösen nagy adatmennyiséggel nem dolgozik, különleges adatokat nem kezel, így adatvédelmi tisztviselő foglalkoztatását / megbízását nem tartja szükségesnek, amire jogszabály sem kötelezi.

Megjegyzés: Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítsük, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsuk. Az aktuálisan hatályos tájékoztató a weboldalunkon elérhető.

Budapest, 2026. augusztus 04.

Antal Laura Dominika ev. (Éclat Laser Clinic)

.

Adatkezelési tájékoztató

Székely Zsuzsanna ev. működéséhez és az általa szerkesztett www.eclatlaserclinic.com

weboldal üzemeltetéséhez kapcsolódó adatkezelésről

Bevezetés

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy **Székely Zsuzsanna ev.** a továbbiakban **Adatkezelő**) működése és a www.eclatlaserclinic.com weboldal üzemeltetése során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége közben milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. Nem utolsó sorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.

Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást az alábbiak szerint biztosítja az érintettek és az érdeklődők számára.

13. Adatkezelő azonosító adatai

Vállalkozás neve:	Székely Zsuzsanna ev. (Éclat Laser Clinic)
Adószám:	90977765-1-33
Egyéni váll. nyilvántartási szám:	60339230
Székhely:	2360, Gyál Kis-szélső utca 21.
Adatkezelője:	Székely Zsuzsanna ev.
E-mail:	info@eclatlaserclinic.com
Telefon:	+36702039363
Tárhelyszolgáltató:	WIX https://www.wix.com/free/web-hosting
Ügyfélszolgálat elérhetősége:	https://support.wix.com/en/
Adatkezelési info:	https://www.wix.com/about/privacy

14. A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő az alábbi elvek betartásával tevékenykedik:

- *A célhoz kötöttség elve:* megmutatja, hogy Adatkezelő milyen cél érdekében tárolja, használja fel tevékenysége során természetes személyek adatait.
- *Az adattakarékosság elve:* tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.
- *A pontosság elve:* e szerint az Érintettek és a jogszabályi megfelelés érdekében is pontatlan személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Adatkezelőként a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapjuk. Magunkra nézve kötelezőnek fogadjuk el a tevékenységünkkel összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segítjük bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva jártunk el (*elszámoltathatóság elve*).

15. Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó főbb jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – GDPR, a továbbiakban: Rendelet)

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

16. Fogalmak

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

Különleges adatok: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat) rögzítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Adattörlés/törlés: az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredményt lehetővé tevő módon.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

EGT-tagállam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

17. Az adatkezelés rendje

A tevékenységünk során általunk bármilyen módon és mértékben megismert üzleti partneri, munkavállalói vagy ügyfél adatokat ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a GDPR előírásai, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeljük.

A tevékenységünkhöz kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott személyes adatokat jogszerűen tárolhatjuk, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezhetjük, a szükséges mértékig felhasználhatjuk.

Az adatkezelést azonnal megszüntetjük, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegeljük, ha azt az érintett kéri.

Profilozást, és automata döntéshozatalt nem alkalmazunk.

18. A tevékenységünkhöz kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként

18.1 Kapcsolatfelvétel

Érintettek: Kapcsolatfelvételi szándékkal hozzánk forduló természetes személy / jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, tájékoztatás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 3 évig
e-mail cím		
telefonszám		
Név, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont; adatkezelő jogos érdeke	Az érintett kérésére történt hozzájárulás visszavonása esetén, „marketing tiltott” listában, további 5 évig

Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön e-mail, a weboldali űrlap vagy telefonhívás útján megadja számunkra az elérhetőségeit, ezeket kapcsolattartásra és informálásra fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

Kérjük, hogy a weboldali űrlap „Üzenet” szabad szöveges részében személyes adatokat ne adjon meg! Az így (kéretlenül) kapott adatok kezelésére nincs jogosultságunk, ezért ezeket azonnal, véglegesen töröljük.

KÖZÖS ADATKEZELÉS: Az „Éclat Laser Clinic” szolgáltatásai körében szorosan együttműködöm üzleti partneremmel, akivel megosztom a szalon vendégeinek személyes adatait is. E tekintetben közös adatkezelőként veszünk részt a vendégek adatainak a kezelésében: időpont szervezés, panaszkezelés, kapcsolatfelvétel, marketing ügyekben egyaránt.

- Üzleti partner: Antal Laura Dominika ev.
- Adószáma: 91035248-1-27
- Elérhetősége: info@eclatlaserclinic.com; Tel: +3630 8831787;

18.2 Időpontfoglalás

Érintettek: Látogatók vagy időpontfoglalási szándékkal hozzánk forduló természetes személy / jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: Időpontfoglalás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 3 évig
e-mail cím		
telefonszám		
Név, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont; adatkezelő jogos érdeke	Az érintett kérésére történt hozzájárulás visszavonása esetén, „marketing tiltott” listában, további 5 évig

Az adatkezelés folyamata:

Ha a fenti adatokat Ön megadja, a weboldali időpont foglaló űrlapon, ezeket időpontfoglalásra fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk a weboldalon időpontot adni. Ebben az esetben, ezt személyesen kérheti a szalonunkban. A hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

Kérjük, hogy a weboldali űrlap „Üzenet” szabad szöveges részében személyes adatokat ne adjon meg! Az így (kéretlenül) kapott adatok kezelésére nincs jogosultságunk, ezért ezeket azonnal, véglegesen töröljük. Az online időpontfoglaló rendszert az alábbi adatfeldolgozó közreműködésével veszi igénybe.

Szolgáltató: Salonic International Zrt.

Adatkezelési info: <https://documents.salonic.hu/marketplace/adatkezelesi-tajekoztato/>

KÖZÖS ADATKEZELÉS: Az „Éclat Laser Clinic” szolgáltatásai körében szorosan együttműködöm üzleti partneremmel, akivel megosztom a szalon vendégeinek személyes adatait is. E tekintetben közös adatkezelőként veszünk részt a vendégek adatainak a kezelésében: időpont szervezés, panaszkezelés, kapcsolatfelvétel, marketing ügyekben egyaránt.

- Üzleti partner: Antal Laura Dominika ev.
- Adószáma: 91035248-1-27
- Elérhetősége: info@eclatlaserclinic.com; Tel: +3630 8831787;

18.3 Szerződéskötés partnerekkel

Érintettek: a cégünkkel szerződést kötő természetes személy vagy a jogi személy nevében eljáró képviselő.

Adatkezelés célja: szerződés teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
teljes név	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződéses kapcsolat lejártát vagy megszűnését követő 3 évig
lakcím / székhely (Ev. esetén)		
e-mail cím		
telefonszám		
aláírás		

Az adatkezelés folyamata:

A szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez és az azzal összefüggő kapcsolattartáshoz (együttműködéshez) a fenti személyes adatok kezelése elengedhetetlen.

18.4 Adatkezelési érintettségű panaszok kezelése

Érintettek: A jogait sértve érző természetes személy, érintett

Adatkezelés célja: Azonosítás, az eljárás lefolytatása és kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogsabályi kötelezettség teljesítése 2016/679 (EU) rendelet (GDPR)	adott ügy lezárását követő 3 év
anyja neve / egyéb azonosítója		
e-mail cím		
telefonszám		
aláírás		
info. a kifogásolt adatkezelésről		

Az adatkezelés folyamata:

Az általam folytatott adatkezelések tekintetében minden érintett jogosult panasszal élni, amennyiben úgy érzi, hogy őt sérelem érte.

Az adatok megadása a sérelem kivizsgálása és a kapcsolattartás – tehát a szabályszerű eljárás lefolytatása - érdekében kötelező. E nélkül a panasz és/vagy a panaszos nem azonosítható, így az eljárás lefolytatására nincs lehetőségem.

KÖZÖS ADATKEZELÉS: Az „Éclat Laser Clinic” szolgáltatásai körében szorosan együttműködöm üzleti partneremmel, akivel megosztom a szalon vendégeinek személyes adatait is. E tekintetben közös adatkezelőként veszünk részt a vendégek adatainak a kezelésében: időpont szervezés, panaszkezelés, kapcsolatfelvétel, marketing ügyekben egyaránt.

- Üzleti partner: Antal Laura Dominika ev.
- Adószáma: 91035248-1-27
- Elérhetősége: info@eclatlaserclinic.com; Tel: +3630 8831787;

18.5 Számlák kezelése, számvitel

Érintettek: Szolgáltatást igénylő vendégek

Adatkezelés célja: Számviteli törvény szerinti bizonylat-kezelés

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk c) pont; Jogsabályi kötelezettség teljesítése; 2000. évi C. tv (a számvitelről) 169. § (2) bek. 2007. évi CXXVII. (Áfa tv.) 159. § (1)	a számla kiadásának évét követő 8 év
ev. esetén adószám, székhely		

Az adatkezelés folyamata:

A számlát kérő vendégek esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az adatokat megőrizzük a Számviteli törvény előírásainak megfelelően.

Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján a kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem fogadható el.

A számla-információkat a számlázz.hu szolgáltatásban tartjuk nyilván, amihez a szolgáltató rendszergazdai szinten hozzáféréssel rendelkezik.

- Szolgáltató: Számlázz.hu
- Adatkezelési info: <https://rendezveny.szamlazz.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

A könyvelésem vezetésével megbízott partnerem részére átadom a szükséges számla-adatokat.

- Partner: Csiki Anita
- Elérhetősége: +36 30 185 5203

18.6 A weboldal használata

Érintettek: bárki, aki a weboldalunkra látogat

Adatkezelés célja: a weboldal működtetése és a működéshez kapcsolódó információgyűjtés

A www.eclatlaserclinic.com weboldal jelenleg az alábbi cookie-kat használja:

c.) Feltétlenül szükséges sütik. Hozzájárulást nem igényel.

kulcs	tartomány	adatkezelési idő	rövid leírás
SSR-gyorsítótárak	www.eclatlaserclinic.com	11 másodperc	Azt jelzi, hogyan jelent meg egy webhely
XSRF-TOKEN	www.eclatlaserclinic.com	folyamatos	Ez a süti a webhely biztonságának elősegítésére szolgál, és segít megelőzni a webhelyek közötti kérés-hamisítási támadásokat.
hs	www.eclatlaserclinic.com	folyamatos	Biztonsági okokból használják
bSession	www.eclatlaserclinic.com	29 perc 53 másodperc	Rendszerhatékonyság mérésére használják

d.) Célzott sütik. Hozzájárulást igényel, de a megadása nem kötelező.

kulcs	tartomány	adatkezelési idő	rövid leírás
svSession	www.eclatlaserclinic.com	1 év 1 hónap	Azonosítja az egyedi látogatókat, és nyomon követi a látogatók munkameneteit egy webhelyen.
_fbp	.eclatlaserclinic.com	2 hónap 4 hét	A Meta által használt hirdetési termékek, például harmadik fél hirdetői valós idejű licitálásainak megjelenítésére

Az adatkezelés folyamata:

A weboldalunk úgynevezett „süti” technikát használ(hat). A süti egy olyan kis szövegfájl, amelyet a honlap szolgáltatója helyez el az Ön számítógépének merevlemezén. A sütik különböző, működést támogató funkciókat biztosítanak a honlap számára.

A felhasználónak módjában áll engedélyeznie vagy elutasítania a sütit, amire az első alkalommal a weboldalra lép. Ezt követően minden további látogatás alkalmával lehetősége nyílik a korábbi döntése módosítására. Amennyiben úgy dönt, hogy a sütit elutasítja, előfordulhat, hogy honlapunk egyes funkcióit nem tudja majd megfelelően használni.

KÖZÖS ADATKEZELÉS: Az „Éclat Laser Clinic” szolgáltatásai körében szorosan együttműködöm üzleti partneremmel, akivel megosztom a szalon vendégeinek személyes adatait is. E tekintetben közös adatkezelőként veszünk részt a vendégek adatainak a kezelésében: időpont szervezés, panaszkezelés, kapcsolatfelvétel, marketing ügyekben egyaránt.

- Üzleti partner: Antal Laura Dominika ev.
- Adószáma: 91035248-1-27
- Elérhetősége: info@eclatlaserclinic.com; Tel: +3630 8831787;

18.7 Marketing

Érintettek: aki a közösségi média felületünkön kapcsolatba lép velünk vagy hírlevél címzettje
Adatkezelés célja: marketing

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az érintett hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím		

Az adatkezelés folyamata:

Az Adatkezelőként marketing céllal hírlevelet küldünk azoknak, akik erre feliratkoztak és hozzájárulásukat adták ehhez a fajta adatkezeléshez.

Másrészt a tevékenységünk megismertetésére a Facebook és Instagram profilunkat is használjuk.

- Szolgáltató: META (Facebook, Instagram)
- Adatkezelési info: https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=hu_HU

A hozzájárulás jogalappal kezelt adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

FONTOS: a Facebook és az Instagram rendszergazdai szinten hozzáfér az általa kezelt valamennyi információhoz. Abban az esetben, ha cégünk (az érintett kérésére) adat törlését kezdeményezi, annak végrehajtását a saját profilunkban elvégezzük, de ezt a Facebook teljes adatbázisa szintjén nem tudjuk garantálni, mert arra semmilyen ráhatásunk nincs.

KÖZÖS ADATKEZELÉS: Az „Éclat Laser Clinic” szolgáltatásai körében szorosan együttműködöm üzleti partneremmel, akivel megosztom a szalon vendégeinek személyes adatait is. E tekintetben közös adatkezelőként veszünk részt a vendégek adatainak a kezelésében: időpont szervezés, panaszkezelés, kapcsolatfelvétel, marketing ügyekben egyaránt.

- Üzleti partner: Antal Laura Dominika ev.
- Adószáma: 91035248-1-27
- Elérhetősége: info@eclatlaserclinic.com; Tel: +3630 8831787;

19. Az adatok továbbítása, átadása

Esetenként tevékenységünkhöz kapcsolódóan személyes adatokat továbbítunk harmadik személy részére. Az adatok továbbítása papír alapon és elektronikusan is történhet, mindkét esetben gondoskodva arról, hogy kizárólag a címzett részére legyen hozzáférhető az adat.

Adatkezelőként – „szerződések teljesítése” vagy „jogszábeli megfelelés” jogalappal – adatokat adunk át – a fentebb jelzett partnereken túlmenően - az alábbi adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként működő szervezetek felé:

Szolgáltató bankok: (önálló adatkezelők)

- Szolgáltató: UniCredit Bank Hungary Zrt
- Adatkezelési információ: https://www.unicreditbank.hu/hu/popupeditpages/tajekoztato_adatkezelesrol.html
- Szolgáltató: Revolut Bank
- Adatkezelési információ: <https://www.revolut.com/hu-HU/privacy-policy/>

Online/ kártyás fizetési szolgáltatóként igénybe vesszük az Novopayment szolgáltatásait.

- Szolgáltató: Novopayment Kft
- Adatkezelési információ: <https://novopayment.hu/hu/adatvedelmi-politika/>

20. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatok biztonsága érdekében:

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

21. Az érintetteket a GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáférési jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;

- tiltakozáshoz való jog.

Jogait az info@eclatlaserclinic.com e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

A hozzáférési jog alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

A helyesbítéshez való jog szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Törléshez való jog alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását **az adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

Az adathordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve az **adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére.**

A tájékoztatáshoz való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az tőlünk a személyes adatai kezeléséről. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatást adunk az Érintett részére a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tiltakozás joga: A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről írásban tájékoztatást adunk. Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közöljük a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

22. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Törölünk minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

23. Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: panaszként kezeljük és intézzük az érintett természetes személyektől hozzánk írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és a jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásunkkal vagy mulasztásunkkal kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: **panasz**).

Panasszal élni a fenti e-mail címünkre (elektronikusan) vagy a levelezési címére küldött bejelentéssel lehet.

A panasznak tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panaszbejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában a panasz kivizsgálását mellőzzük és erről a Panaszost írásban értesítjük.

A Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeljük, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adjuk ki, üzleti célokra nem használjuk fel.

A panaszt kivizsgáljuk és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ adunk a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy erről a panaszost tájékoztatjuk. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően azt állapítjuk meg, hogy az tényszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékéről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatjuk Önt.

A panasz elutasítása esetén írásban adunk tájékoztatást arról, hogy a panasszal a továbbiakban fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is.

A NAIH az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Panaszbejelentés: NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
tel.: +36(1) 391 1400
weboldal: www.naih.hu

24. Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

Aki illet észlel a tevékenységünk kapcsán, minél előbb jelezze e-mailben az info@eclatlaserclinic.com címen.

Adatkezelőként rögzítjük a bejelentést és haladéktalanul megkezdjük annak kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatjuk az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat is.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében minden olyan információt begyűjtünk, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzítjük

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezekon túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelően - 72 órán belül bejelentést teszünk a Hatóság (NAIH) felé.

Adatvédelmi tisztviselő (DPO): vállalkozásunk a működéséhez kapcsolódóan különösen nagy adatmennyiséggel nem dolgozik, különleges adatokat nem kezel, így adatvédelmi tisztviselő foglalkoztatását / megbízását nem tartja szükségesnek, amire jogszabály sem kötelezi.

Megjegyzés: Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítsük, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsuk. Az aktuálisan hatályos tájékoztató a weboldalunkon elérhető.

Budapest, 2026. augusztus 04.

Székely Zsuzsanna ev. (Éclat Laser Clinic)