

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(ÁSZF)

Preambulum

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a kezelésekkkel, az „Éclat Laser Clinic” szolgáltatásaival vagy a <https://www.eclatlaserclinic.com/> weboldalunk használatával kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alább megadott elérhetőségen! Az alábbi vállalkozók a jelzett „Éclat Laser Clinic” szolgáltatásokat közösen szervezik. E tekintetben egyenként is felelősséggel tartoznak az elérhető szolgáltatások minőségéért, egyéneként és közösen is kezelik az esetleges panaszokat.

Szolgáltatók (Vállalkozások) adatai:

Vállalkozás neve (a):	Antal Laura Dominika ev.
Adószám:	91035248-1-27
Egyéni váll. nyilvántartási szám:	60409302
Székhely:	8154 Polgárdi Dózsa György utca 15
Adatkezelője:	Antal Laura Dominika Ev
E-mail:	antallauradominika@gmail.com
Telefon:	+3630 8831 787
Vállalkozás neve (b):	Székely Zsuzsanna ev.
Adószám:	90977765-1-33
Egyéni váll. nyilvántartási szám:	60339230
Székhely:	2360, Gyál Kis-szélső utca 21.
Adatkezelője:	Székely Zsuzsanna Ev.
E-mail:	szekelyzsuzsanna@icloud.com
Telefon:	+3620 2611 122
Közös weboldal:	https://www.eclatlaserclinic.com/
Tárhelyszolgáltató:	WIX https://www.wix.com/free/web-hosting
Ügyfélszolgálat elérhetősége:	https://support.wix.com/en/
Adatkezelési info:	https://www.wix.com/about/privacy

A jelen ÁSZF-ben használt fogalmak

Felek: Szolgáltatók és a Vendég (Vásárló) együttesen

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Panasz: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Szolgáltatás: termék, ingatlan vagy vagyoni értékű jog értékesítésén kívül minden olyan - ellenszolgáltatás fejében végzett - tevékenység, amely a megrendelő, illetve megbízó igényének kielégítésére valamely eredmény létrehozását, teljesítmény nyújtását vagy más magatartás tanúsítását foglalja magában

Békéltető testület: tartós alapon létrejött, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet az e törvényben meghatározott szerv (személy) nyilvántartásba vett

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

- a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
- a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Vételár: a szolgáltatásért és/vagy az áruért fizetendő ellenszolgáltatás.

Vásárló, vendég: a szolgáltatás bármely részét vagy egészét igénybevevő személy, aki a vételár megfizetésére is kötelezett

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A Felek a közöttük létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően a jelen ÁSZF tartalmazza az Önt és bennünket (Szolgáltatót) illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a fizetési feltételeket és a felelősségi szabályokat.

A jelen ÁSZF kelte: 2026. augusztus 18.

A hatályba lépésének időpontja: 2026. augusztus 19.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Szolgáltatók (Vállalkozók) nem iktatják.

Árak

Az árak forintban értendők. Az Áfát nem tartalmazzák, mert Szolgáltatók nem jogosultak Áfa felszámítására (AAM). Amennyiben ez az adójogi helyzet változik (tehát Szolgáltatók belépnek az Áfa-kötelezett körbe), ezt jelezni fogják a weboldalon, szolgáltatásonként, az árak megjelenítésekor. Az árak módosítására Szolgáltatók részéről bármikor van lehetőség, a jelen ÁSZF hatályát és a benne foglalt feltételeket ez nem befolyásolja.

Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.

Általános szerződési feltételek

Szolgáltatásaink igénybevételeinek szabályai az alábbiakban kerülnek összefoglalásra.

• Időpont foglalása

Szolgáltatásokra előzetesen időpontot kell foglalni. Erre lehetőség van e-mailben, telefonon is, de Szolgáltatóként mi első sorban elektronikus úton, a weboldalon keresztül lehetőséget ajánljuk.

Elektronikus formában, a weboldalunkon (<https://eclat-laser-clinic.salonic.hu/>), a „FOGLALJ IDŐPONTOT ONLINE” gombra kattintva megjeleníthető naptár segítségével van lehetőség, az éppen ott található, szabad időpontok valamelyikére kattintva. Előtte a Vendégnek ki kell választani a weboldalon azt a szolgáltatást, és azt a kezelő személyt (Vállalkozót), akihez időpontot kíván foglalni.

A „Salonic” szolgáltató segítségével lehetőséget tudunk biztosítani arra, hogy a Vendég regisztrálja magát, hozzon létre egy saját fiókot. Ennek segítségével a későbbiekben egyszerűbben és gyorsabban tud foglalást kezdeményezni. Ugyanakkor a foglalásoknak nem feltétele az előzetes regisztráció megléte.

Az időpont foglalásnak alapfeltétele a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadása, melyet a Vendég jelölő bokszt segítségével, a weboldalon tud megtenni. E nélkül a szolgáltatás igénybevételére és a foglalásra sincs lehetőség függetlenül attól, hogy a Vendég milyen módon kezdeményezte egy időpont lefoglalását.

Az időpont foglalás további szabályai

- Amennyiben a Vendég még nem járt szalonunkban, az első foglalás alkalmával minden esetben a „Konzultáció” szolgáltatást köteles kiválasztani az időpontfoglaló rendszerben. Ez abban az esetben is kötelező, ha a Vendég korábban más szolgáltatónál már részt vett hasonló kezelésem.
- A konzultációs időpont véglegesítésének feltétele 10.000 Ft foglaló megfizetése. Erre online, a Novopayment használatával van lehetősége.
- A foglaló megfizetésének hiányában a Szolgáltató nem köteles az időpontot fenntartani.
- A befizetett foglaló összege a később igénybe vett szolgáltatás végösszegéből teljes mértékben levonásra kerül. A foglaló nem minősül külön szolgáltatási díjnak, az a szolgáltatás ellenértékének részét képezi.
- A konzultációs időpont díjmentesen lemondható vagy módosítható, amennyiben erre legalább 48 órával a lefoglalt időpont előtt kerül sor.
Ebben az esetben a Vendég jogosult:
 - a foglaló teljes összegének visszatérítésére, vagy
 - a foglaló későbbi időpontra történő átvezetésére.
- A foglalás 48 órán belüli lemondása és az ezen belüli időpont-módosítás egyaránt a foglaló elvesztésével jár.

- Amennyiben a Vendég a lefoglalt konzultációs időponton előzetes értesítés nélkül nem jelenik meg, Szolgáltató a foglaló teljes összegére jogosulttá válik. A Vendég ennek visszatérítésre nem jogosult.

A foglalás visszaigazolás nélkül, azonnal érvényessé válik. A Felek között a szerződés azonnal létrejön a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel.

• **Kezelésekhez kapcsolódó szabályok**

Konzultációt követő kezelési időpontokhoz kapcsolódó szabály: a konzultáción történő megjelenést követően a Vendég kezelési időpontot foglalhat.

Amennyiben a Vendég a konzultáción megjelenik, azonban a később egyeztetett vagy lefoglalt kezelési időponton nem, illetve azt a fentebb jelzett határidőn belül nem mondja le vagy módosítja, a korábban befizetett foglaló nem visszatéríthető. A konzultáción való részvétel önmagában nem jogosítja fel a Vendéget a foglaló visszaigénylésére, mert annak összege nem a konzultációhoz, hanem az azt követő szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódik.

Tájékoztatjuk Vendégeinket arról is, hogy minden olyan esetben megtagadjuk a szolgáltatás nyújtását, amikor a Vendég ittas, bódult vagy a kezelésre egyéb okok miatt alkalmatlan állapotban jelenik meg.

A Vendég köteles előzetesen jelezni, ha a kezelést megelőző napokban az egészségügyi állapotában jelentős változás állt be, esetleg várandós vagy műtéti-, bőrbetegség, nyílt seb vagy egyéb, a szolgáltatást befolyásoló kezelés alatt áll.

A késéssel kapcsolatban: a Vendég köteles a lefoglalt időpontban megjelenni. 15 percet meghaladó késés esetén a Szolgáltató jogosult:

- a kezelést a fennmaradó időhöz igazítani;
- a kezelés időtartamát lerövidíteni;
- a kezelést megtagadni;
- új időpont egyeztetését kezdeményezni.

Amennyiben a kezelés a késés miatt nem végezhető el, az meg nem jelenésnek minősül, és a foglaló nem jár vissza.

A Szolgáltató által kezdeményezett módosítás

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben a lefoglalt időpontot módosítsa vagy lemondja. Ilyen esetben a Vendég részére:

- új időpont kerül felajánlásra, vagy
- a befizetett foglaló teljes összege visszafizetésre kerül.

Vis maior

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan előre nem látható, elháríthatatlan külső körülményekért vagy eseményekért (vis maior), amelyek a szolgáltatás teljesítését lehetetlenné teszik vagy akadályozzák. Ilyen esetben a felek egyeztetnek az időpont áthelyezéséről vagy a foglaló kezelésének módjáról.

• **Fizetés és lemondás**

A kezelések díjának megfizetése alkalmanként vagy bérleti formában, előzetesen is történhet, de minden esetben a weboldalon található árak alapul vételével.

Egy lefoglalt kezelési időpont lemondására vagy módosítására legkésőbb 24 órával a kezelés előtt van mód. Ha a lemondás 24 órán belül történik, vagy a Vendég nem jelenik meg a lefoglalt időpontban, Szolgáltató a kezelés teljes díját felszámíthatja (kötér). Ez a szabály biztosítja, hogy a szolgáltatás minden vendég számára szervezhető és kiszámítható maradjon. Amennyiben ezt a pótdíjat a Vendég nem

hajlandó megfizetni, a Szolgáltató(k)nak jogában áll a kezelést erre hivatkozva azonnal és a későbbiekre nézve is megtagadni.

Fizetési módok

- **Online, bankkártyás fizetés**

A szolgáltatás ellenértékét átutalással is megfizetheti.

A Vendég a foglaló díját átutalással vagy kártyás fizetéssel is rendezheti.

A kártyás fizetéshez kapcsolódó információk:

- a szolgáltató: Novopayment Kft. (online, bankkártyás fizetési szolgáltatás)
- a szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési információkat weboldalunkon, az **Adatkezelési tájékoztatónkban** tekintheti meg.

Novopayment információ: A Novopayment a legmagasabb biztonsági előírásoknak megfelelő online bankkártyás fizetési megoldásokat nyújtja, és a leghatékonyabb csalás megelőzési eljárásokat alkalmazza. Európa legnagyobb fizetési szolgáltatóival működik együtt, így a legkorszerűbb és legbiztonságosabb fizetésfogadási megoldásokat tudja kínálni. (Novopayment Kft, 1034 Budapest, Tímár utca 20. 4.em; ügyfélszolgálat: +36(1) 490 0234; e-mail: segitek@novopayment.hu)
Novopayment adatkezelési információ: <https://novopayment.hu/hu/adatvedelmi-politika/>

- **Késpénzes fizetés**

Önnek lehetősége van a szolgáltatás díját a helyszínen, készpénzben megfizetni.

Panaszkezelési szabályok

Jelen ÁSZF-ben foglalt panaszkezelési rendelkezések célja, hogy és tájékoztassa a Vendégeket (fogyasztókat) a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások eredményeképpen felmerülő esetleges panaszok kezelésének elveiről és elbírálásának módjáról.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A Vendég a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Ügyfélszolgálat: jelezze panaszát azonnal, közvetlenül a nekünk
- E-mail: antallauradominika@gmail.com vagy szekelyszuzsanna@icloud.com

A Vendég **szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatókkal a panaszát** a Szolgáltatóként eljáró személynek, ami a szolgáltatásnak a Vendég(ek) (fogyasztók) részére történő igénybevételével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni. Ennek egy másolati példányát Szolgáltató köteles - személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben - a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a Szolgáltató** annak beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban, érdemben**

igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni. A válaszban tájékoztatni kell a Vendéget (vásárlót, fogyasztót) a Békéltető Testülethez fordulás lehetőségéről.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Vendéget (fogyasztót) írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Bíróági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

A Vendég a Szolgáltatóval szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a Vállalkozás (Szolgáltató) székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti vármegyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki, a Békéltető testületi ülésen a részvétel nem kötelező az írásbeli, az egyezségi ajánlatot tartalmazó irat elküldése esetén.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén **kötelező bírságkiszabás** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe:	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető	Budapest	Budapest

Testület	Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu	Baranya vármegye,
		Somogy vármegye,
		Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye,
		Heves vármegye,
		Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	Békés vármegye,
		Bács-Kiskun vármegye,
		Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu ; fmkik@fmkik.hu	Fejér vármegye,
		Komárom-Esztergom vármegye,
		Veszprém vármegye
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu	Győr-Moson-Sopron vármegye,
		Vas vármegye,
		Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hmbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye,
		Hajdú-Bihar vármegye,
		Szabolcs-Szatmár-Bereg

		vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu ; www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu	Pest vármegye

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti adásvételi szerződés, civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni.

Részleges érvénytelenség

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

A Szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

Kellékszavatossági jogok termékek vásárlása esetén

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Vállalkozás hibás teljesítése esetén a Vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön a nem megfelelő (szerződés szerinti) szolgáltatás esetén kérheti az árának visszatérítését.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a szolgáltatást a Vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Záró rendelkezés

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok, elsődlegesen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény szabályai az irányadók.

Budapest, 2026. augusztus 18.